

### **Levertijden**

Doorgaans bedraagt de levertijd tien werkdagen. Bij onvoldoende voorradigheid van een artikel wordt deze termijn overschreden. Wij informeren u wat de verwachte levertijd zal zijn.

### **Betaling**

Uw opdracht wordt na ontvangst van het volledige aankoopbedrag in behandeling genomen. ZuiverZijde.nl verplicht zich aansluitend voor een zo perfect mogelijke afhandeling van uw order.

### **Annulering**

Reeds bestelde en betaalde goederen kunnen niet geannuleerd worden. Alleen in uitzonderlijke gevallen kan de order worden geannuleerd en wordt een bedrag van ten hoogste 50% van het aankoopbedrag gerestitueerd.

### **Wasvoorschrift**

Zijden gordijnen dienen altijd chemisch gereinigd te worden. Gordijnen kunnen bij reiniging twee tot drie procent krimpen.

### **Eigenschappen zijde**

Zijde is de sterkste natuurlijke vezel. Naast de exclusieve uitstraling en de levendige glans heeft zijde tevens een hoge isolatiewaarde. Zoals alle natuurlijke vezels kan zijde minder goed tegen direct zonlicht. De mogelijkheid tot verkleuring of vertering is aanwezig, afhankelijk van de situatie ter plekke. Op eventuele verkleuring of vertering wordt geen garantie gegeven. Om verkleuring zoveel mogelijk te voorkomen worden al onze gordijnen en vouwgordijnen voorzien van een beschermende voering.

Weeftechniek en structuur zorgen voor een nonchalante manier van hangen. Dit ongedwongen karakter hoort bij zijde en is geen grond voor reclamatie.

### **Maatvoering**

ZuiverZijde.nl is niet verantwoordelijk voor foutief gemaakte gordijnen op basis van zelfmeting. Laat u de gordijnen door ons opmeten dan ligt de verantwoording bij ons. Hoogteafwijkingen tot 1,5 cm worden in de branche als acceptabel beschouwd.